

Vorteile für Kunden

Ihre Ansprechpartner



ServicePlus zertifizierte Betriebe ...

- ▶ bieten Fachkompetenz durch Schulungen.
- ▶ halten ihre Zeitvereinbarungen ein.
- ▶ halten Beeinträchtigungen während der Durchführungsphase möglichst gering.
- ▶ legen großen Wert auf eine saubere und aufgeräumte Baustelle.
- ▶ bieten eine ausführliche Einweisung und stehen auch danach ihren Kunden für Rückfragen zur Verfügung. Dies gilt vor allem dann, wenn es Probleme mit der Bedienung der Einrichtungen oder Geräte gibt.
- ▶ gestalten ihre Angebote und Rechnungen übersichtlich, verständlich und gut lesbar ohne Wenn und Aber.

Eine Liste der zertifizierten Betriebe finden Sie im Internet auf www.serviceplus-bw.de

ServicePlus ist ein Gemeinschaftsprojekt von:



**Kreissenorenrat
Göppingen**
Postfach 668
73006 Göppingen
Gerhard Sannwald
Telefon 017641045245
gerhard.sannwald@
kabelbw.de



**Kreishandwerkerschaft
Göppingen**
Davidstrasse 29
73033 Göppingen
Telefon 07161 73041
Telefax 07161 69244
Info@kh-goepingen.de
www.kh-goepingen.de



**Deutsches
Rotes
Kreuz**
Kreisverband
Göppingen e.V.

**Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Göppingen**
Wohnberatung
Eichertstraße 1, 73035 Göppingen
Telefon 07161 673927
a.seitz-sorg@drk-goepingen.de
www.drk-goepingen.de

www.serviceplus-bw.de



Angebote für Ältere und Menschen mit Einschränkungen

**Geschulter
Fachbetrieb**



**Service
plus**

ServicePlus-Projektpartner sind:

KreisSeniorenRat Reutlingen e.V. | Behindertenliga im Landkreis Reutlingen | Kreishandwerkerschaft Reutlingen | Kreissenorenrat Esslingen e.V. | Wohnberatung Landkreis Esslingen | Kreishandwerkerschaft Esslingen-Nürtingen | Kreissenorenrat Rems-Murr | Kreishandwerkerschaft Rems-Murr | Kreishandwerkerschaft Göppingen | Kreissenorenrat Göppingen | Deutsches Rotes Kreuz Göppingen

www.serviceplus-bw.de

Die Wohnung – Mittelpunkt des Lebens

Viele Ältere und Menschen mit Einschränkungen möchten möglichst lange in ihrer eigenen Wohnung und bekannten Umgebung bleiben. Ganz besonders, wenn die Mobilität nachlässt und die gewohnten vier Wände zum Mittelpunkt des Lebens werden.

ServicePlus geschulte und zertifizierte Betriebe aus Handwerk und Dienstleistung bieten zusätzlich zu ihrer Fachkompetenz Beratung im Hinblick auf die besonderen Anforderungen und Bedürfnisse älterer Menschen und Menschen mit körperlichen Einschränkungen. Sie beraten, unterstützen und führen Umbaumaßnahmen sowie Wohnungsanpassungen durch. Sie geben außerdem Ratschläge über weitere Maßnahmen und Hilfen.



Die Bedingungen für die ServicePlus Zertifizierung

Geschulter Fachbetrieb ServicePlus

Die Kreissenorenräte Reutlingen, Esslingen, Göppingen und Rems-Murr vergeben mit ihren Partnern das Zertifikat „Geschulter Fachbetrieb ServicePlus“. Damit sollen besonders seniorenfreundliche Service-Leistungen sowie spezielle Kenntnisse des Betriebs über den Bedarf von Senioren und von Menschen, die mit Einschränkungen leben müssen, gewürdigt und in der Öffentlichkeit bekannt gemacht werden. Die Laufzeit des Zertifikats beträgt drei Jahre und kann bei Vorliegen der Voraussetzungen verlängert werden. Eine Verlängerung ist vom Besuch von zwei angebotenen Fortbildungen innerhalb von drei Jahren abhängig.

Grundschulung

An der Grundschulung nehmen vor allem Unternehmer und Mitarbeiter teil, die Kundenkontakt haben. Es ist erwünscht, dass möglichst viele Mitarbeiter des Betriebes die Grundschulung besuchen. Die Kreissenorenräte erwarten, dass die Inhalte der Grundschulung im Unternehmen bekannt gemacht werden und die Vorgesetzten die Verantwortung für die Einhaltung der Zertifizierungsbedingungen übernehmen.



Fortbildungsangebote

Fortbildungsangebote beschäftigen sich mit ergänzenden Themen und vertiefen die Inhalte der Grundschulung. Fortbildungsangebote Dritter (Handwerkskammer, Kreishandwerkerschaft) werden anerkannt, wenn sie in Zusammenarbeit und in Abstimmung mit den Kreissenorenräten stattfinden.

Aberkennung des Zertifikats

Bei Nichteinhaltung der Zertifizierungsbedingungen ist der Betrieb nicht mehr berechtigt, sich „Geschulter Fachbetrieb ServicePlus“ zu nennen. Das Unternehmen wird aus der Liste der zertifizierten Betriebe gelöscht.

Zusatzleistungen der Betriebe, Kundenvorteile

Die Vorteile für die Kunden werden dem Angebot und/oder der Rechnung beigelegt. Sie sollten auch im Betrieb ausliegen.

Logo „Geschulter Fachbetrieb ServicePlus“

Der zertifizierte Betrieb ist berechtigt, das Logo „Geschulter Fachbetrieb ServicePlus“ für Werbezwecke zu verwenden und trägt dadurch zu einem erhöhten Bekanntheitsgrad bei.